



Terms and Conditions of Sale of SMA Solar Technology AG for the Sale of Products in the SMA Online-Shop

I hereby agree to the contractual conditions of SMA for sales in the SMA Online Shop.

Content

General Terms and Conditions of Sale the SMA Online-Shop.....	2
Special Conditions for the Sale of Software Licenses for SMA e-products.....	6

General Terms and Conditions of Sale for the SMA Online-Shop

for international customers

Status: March 2023



I. General Provisions

1. These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter referred to as "General Terms") shall apply to all transactions made through orders placed via the online shop (hereinafter referred to as "Online Shop") available on the website www.sma.de/installateur/shop. The website and the Online Shop are operated by SMA Solar Technology AG (hereinafter referred to as "SMA" or "we").
2. To the extent that software, service and/or warranty contracts are offered in the Online Shop, additional or conditions other than these General Terms shall apply when these additional or other conditions are displayed and expressly included during the ordering process.
3. Our General Terms shall apply exclusively. Any deviating, contrary or supplementary general terms and conditions of the customer shall only become an integral part of the contract if and to the extent that we have explicitly consented to their applicability. This requirement of explicit consent shall also apply when we unconditionally perform the delivery to the customer despite being aware of the customer's general terms and conditions.
4. In case of doubt, for the interpretation of trading terms the Incoterms® as applicable at that time shall be binding. Currently, the Incoterms® 2020 are applicable.
5. Transactions in the Online Shop are limited to business customers (B2B). The customer hereby confirms to qualify as business customer, i.e. to enter into a transaction in exercise of his/her/its trade, business or profession and not in his/her capacity as ordinary consumer (Konsument/Verbraucher).
6. Any transfer of Customer's rights arising out of the contractual relationship by Customer shall only be effective with SMA's prior written consent.
7. **The activities related to the products offered in the Online Shop, in particular installation and replacement of the products, may only be carried out by skilled personnel (Fachkräfte). The customer is responsible for ensuring that he or his deployed skilled personnel have the necessary qualifications. These qualifications are described in more detail in the respective exchange instructions (Austauschanleitung) for the products.**
8. Products provided by SMA are not suitable for use in medical areas, in railway traffic or aviation. In case of doubt, the customer shall consult with SMA prior to any use.
9. SMA expressly points out that the intended use of the products is described solely in the technical documentation (which can be found in the manual and operating manual as applicable at that time). Statements of third parties shall not become part of the intended use. In case of doubt, the Customer shall consult with SMA prior to any use.

II. Order process and contract conclusion, deviation from legal obligation in electronic business transactions

1. The presentation of goods and services in the Online Shop is for information purposes only and does not constitute a binding offer by SMA. A contract shall only be deemed concluded between the customer and us if and when the customer places a binding order in relation to a good or service presented in the Online Shop (as specified under Section II.2) and we accept such offer (as specified in Section II.4).
2. The customer places a binding order by selecting the button "Order Now". The order refers to the goods and services which have been added to the shopping cart.
3. After placing an order, the customer receives a confirmation of order receipt via e-mail to the e-mail address provided by the customer (indicated in the shop as invoice recipient). The confirmation of order receipt shall represent an acceptance of the order by SMA and qualifies as contract of SMA.
4. The acceptance of the order by SMA is deemed effected through a separate order confirmation via e-mail or by delivering the products and subject to correct price quotation.

III. Information on goods in the Online Shop

1. The product information provided in the Online Shop and all information provided by SMA regarding the scope of deliveries and services (including, but not limited to technical data) (hereinafter referred to as "Documentation") are only an approximation unless the usability for the contractually agreed purpose requires an exact match. Unless expressly agreed otherwise, the Documentation neither constitutes agreement on quality nor guaranteed quality characteristics, but rather descriptions or indicators of performance. The exchange instructions (Austauschanleitung) provided are an integral part of the products. **The exchange instructions (Austauschanleitung) must be read and observed.** Unless agreed otherwise in writing, SMA retains all rights to the offer documents, including copies thereof. The customer is not entitled to reproduce, disseminate, issue, process or re-design Documentation provided by SMA.
2. The suggestions in the Online-Shop how to compose a product portfolio to a kit/bundle are only non-binding suggestions for the customer which may not be complete, accurate or suitable, including with respect to the technical functionalities displayed in connection with the suggestion. We explicitly point out that the display of a portfolio is not meant as advice or recommendation. It shall be customer's sole responsibility to assess whether the suggestions are suitable and usable for his purposes. In this respect, we recommend to obtain external professional advice.

IV. Provision of goods and services, terms of delivery, default

1. Delivery is made in accordance with the Incoterms® clause selected by the customer during the ordering process (currently CIP).
2. If SMA accepts the order of a service and warranty contract, a contract between the customer and SMA is concluded through the order confirmation while the exact scope of services and the warranty will be included in the specifications and conditions for these service and warranty contracts.
3. Software shall be provided in the manner indicated in the Online Shop or during the ordering process. In addition, the corresponding Special Terms and Conditions of Sale for Software Licenses shall apply.

4. The features of the products, as listed in the respective datasheet, as applicable at the time of conclusion of the contract, shall describe the agreed nature of the products. These shall be deemed as usual condition of the products.
5. Delivery periods and delivery dates refer to the date of handover to the forwarding agent, freight carrier or any other third party commissioned to provide transport services. Any delivery periods and dates targeted by us shall only be deemed approximations irrespective of any provided fixed period or a fixed date, as the case may be. For purposes of any delivery, the customer shall provide all required cooperation, in particular the provision of approvals and releases. Otherwise, the delivery period is deemed extended by an appropriate period of time.
6. Our delivery obligations are subject to the condition of full and punctual supply to us by our own suppliers and are also subject to the condition that necessary export approvals are granted and other documents required for export are obtained.
7. Subject to Section X, any liability for any inability of any delivery or delays of any delivery to the customer shall be excluded to the fullest extent permitted by law. To the extent that any circumstances make delivery for us significantly more difficult or render it legally or practically impossible and the impediments are not only of short, temporary nature, we are entitled to withdraw from or terminate the contract by written notice. In such an event, we will refund the customer any amount paid in advance. No further claims towards us apply. In the case of impediments of short, temporary nature, the delivery periods shall be extended or the delivery dates shall be postponed by the period during which the impediments exist. To the extent that the customer cannot be reasonably expected to perform the contract, the customer may withdraw from the contract by written notice to us.
8. We shall be entitled to make partial deliveries in particular pursuant to the agreed terms of delivery if the customer has made a corresponding selection during the ordering process or if this has been agreed otherwise between the customer and us. Even if partial deliveries were not agreed upon, we are entitled to make partial deliveries.
9. If the customer is in default of acceptance, we are entitled to damages resulting therefrom, including reimbursement of additional expenses (e.g. costs for storage/warehousing). As a lump-sum reimbursement for additional expenses, we will charge a lump-sum amount of 0.5% of the invoice amount for each full week which passed after the date on which the default of acceptance commenced, however not more than 5% of the invoice amount. We reserve the proof of higher damages and all further rights under statutory law, particularly the right to withdraw from the contract. The amount of the lump-sum compensation shall be credited to all our further monetary claims.
10. SMA reserves the right to provide services at its reasonable discretion in countries with high security risks if such a risk has occurred after conclusion of the contract. In this context, the standards of City/Country Security Assessment Rating (CSAR), risk management UET® or similar institutions that provide risk estimates for certain regions shall apply. In such a case, SMA is entitled to withdraw from or terminate the contract.

V. Prices, invoicing, terms of payment

1. The prices stated in the Online Shop are net amounts and do not include value-added tax or other taxes, customs duties or other levies payable under applicable laws. Any taxes, levies and customs duties shall always be borne by the customer and increase the final price unless another agreement, including in the form of Incoterms®, has been concluded. **The price stated shall not comprise transport, packaging and insurance costs even if CIP is agreed. These costs are calculated separately and invoiced to the Customer.**
2. The invoice shall be issued by electronic transfer via e-mail in a common format (e.g. PDF file) to the e-mail address indicated in the shop by the customer as invoice recipient.
3. The payments are based on the payment options provided in the shop. In case of purchase on account, payments must be made in EURO within 14 calendar days from the date of invoice.
4. If the customer does not make payments when due, the outstanding amounts are subject to interest of 5% p. a. from the due date. The right to claim additional damages in the event of default remains reserved.
5. If the customer is in default or if, after conclusion of the contract, facts and reasonable doubts become known that question the customer's creditworthiness, SMA is entitled to declare the entire outstanding amounts immediately payable, to request prepayments or the provision of securities or, after the expiry of an appropriate grace period, to withdraw from the contract, notwithstanding any other rights.
6. The customer is not entitled to set-off or to hold back due payments.

VI. Transfer of risk, place of performance

1. In the case of the sale of goods, the risk shall pass to the customer no later than upon handover of the goods to the forwarder, freight carrier or to another third party commissioned for carrying out shipment, unless explicitly agreed otherwise.
2. If shipment or handover is delayed due to a circumstance for which the customer is responsible, the risk shall pass to the customer from the day on which the delivery item is ready for shipment and SMA has notified the customer thereof.
3. The place of performance for all obligations from the contractual relationship is SMA's registered office, except as otherwise specified.

VII. Retention of title

1. To the extent possible under applicable laws SMA shall retain, and the customer hereby agrees that SMA retains, title to the goods delivered (goods subject to retention of title) until any claims from the business relationship are fulfilled. Prior to that transfer of title to the customer, any pledge or assignment as security of the goods is prohibited. In addition, where necessary, SMA may register its retention of title with all competent authorities or offices and take any other action necessary or advisable to retain title to the goods delivered.

Upon request by SMA, the customer shall be required to assist SMA to effect such retention of title [at the customer's own costs].

2. Any machining or processing work carried out in relation to the goods subject to reservation of title is performed for the benefit of SMA without any obligations for SMA arising from such work. In the case of processing together with third-party goods that do not belong to SMA, SMA shall be entitled to a co-ownership interest in the new goods based on the ratio of the invoice value of the goods subject to reservation of title relative to the other goods at the date of processing. The same shall apply if the customer obtains sole ownership. The new goods, which are stored by the customer for SMA free of charge, shall be considered goods subject to reservation of title within the meaning of this clause.

3. The customer is entitled to resell the goods subject to reservation of title in the normal course of business subject to reservation of title.

4. The customer's receivables arising from the resale of the goods subject to reservation of title are transferred to us in advance. They serve as a security to the same extent as the goods subject to reservation of title. If the goods subject to reservation of title are sold by the buyer together with other ones not supplied by us, the assignment of the receivables from resale shall only apply to the amount of the resale value for the respective goods subject to reservation of title. In the event of the disposal of goods in which we have a co-ownership interest pursuant to Section VII.2, the assignment of the claim relates to the amount of this co-ownership interest.

5. The customer is authorised to collect claims arising from resale until our revocation which is admissible at any time. We will only make use of our right of revocation if the customer does not meet his payment obligations towards us, an application for the opening of insolvency proceedings has been filed or another significant lack of solvency appears. The customer may only assign the claims – including the sale of receivables to factoring banks – subject to our prior written consent. Upon our request, the customer is obliged to notify its buyers about the assignment made to us and to give us the information and documentation which we require for collection of the claim(s). We are entitled to notify the buyers about the assignment ourselves.

6. In the case of pledges, seizure or other dispositions or interferences from third parties, the customer shall notify SMA without undue delay.

7. In case of customer's breach of obligation including, but not limited to, payment default, we are entitled, after unsuccessful expiry of an appropriate period for performance granted to customer, to withdraw from the contract and to take back the goods subject to reservation of title as well as, for this purpose, to enter the customer's premises and to realise the goods in order to offset the proceeds against the existing liabilities due to SMA.

8. If the realisable value of the securities exceeds our claims by more than 10%, we release securities of our choice upon the customer's request.

9. If the existing provisions conflict with applicable laws in the country of destination, the statutory provisions regarding reservation of title apply that come closest to the foregoing.

VIII. Performance bond

In the event of a delivery abroad, for the purpose of securing the payment claims, SMA is entitled to request from customer the provision of an unlimited, directly enforceable performance bond subject to German law that is issued by a credit institution admitted in the EU.

IX. Warranties

1. In case of material defects or defects of title, the statutory legal provisions shall apply, unless otherwise set forth in the following.

2. Our warranty is excluded in case of the use of products in medical applications, in railway traffic, aviation or similar use. In the case of resale, the customer has to explicitly mention such lack of suitability and to impose on the buyer a corresponding obligation applying in the case of a further resale so that each buyer of products is informed about this specific circumstance.

3. It shall be the customer's responsibility to check the delivered goods and notify us in writing about any defects or false or incomplete deliveries without undue delay, however not later than ten (10) working days after handover or, in the case of hidden defects, within ten (10) working days from the date of obtaining knowledge of the defects or the date on which the defects would have been discovered through the exercise of reasonable investigations. If the customer does not notify us in writing in due time, the delivered goods are deemed fully accepted.

4. We shall be entitled to remedy the defects of the delivered goods, in our own discretion, by repairing the delivered goods or by delivering non-defective goods. If we fail to remedy the defect, we shall, at our option, either reduce the purchase price or withdraw from the contract.

5. We are entitled to make our remedial action subject to the condition that the customer pays the remuneration that is due.

6. The customer has to provide us with appropriate time to remedy the defects and, in particular, has to handover, or to make accessible to us, the defective goods for the purpose of performing a review. In case of a replacement delivery, the customer has to return to us the defective goods in accordance with the statutory legal provisions, unless we waive our rights in this respect.

7. Our obligation to remedy the defects shall neither include the disassembly of the defective good nor the reassembly unless we have explicitly assumed an obligation to assemble in the underlying contract.

8. Customer's warranty rights shall lapse if the customer, without our consent, modifies the delivery item or has it modified and, in doing so, makes remediation of the defects impossible or unreasonably more difficult. In any case, the customer has to bear the additional costs for remediation of the defects arising from such modification.

9. The general statute of limitations for warranty claims is one year from the delivery date.

10. Customer's claims for damages or reimbursement of frustrated expenses in case of defects shall only be available in accordance with the provisions of Section X and are excluded otherwise. Section IX.9 shall remain unaffected which means that, if the requirements of this section are met, claims for damages resulting from defects shall also expire within one year.

X. Limitation of liability, disclaimer, indemnity

1. Our liability in connection with or arising out of the contractual relationship with the customer, regardless of the ground (contract or tort or otherwise) shall be limited, to the fullest extent permitted by law. In no event shall we be liable for (i) any form of negligence (including gross negligence to the extent permitted by law) by us or by any of our employees, executives or affiliates; (ii) indirect damage, consequential damage and/or loss of profits or unrealised savings; and (iii) any acts and omissions on the part of auxiliary persons of us or the supplier, be this contractual or non-contractual.

2. Any liability for damages that results from the use of the goods other than for the intended use is excluded (Section 1.9.). The intended use is governed by the exchange instructions (Austauschanleitung) for each product. Upon SMA's request, the customer shall indemnify SMA from any third-party claims that are asserted against SMA in connection with the use of the goods other than for the ordinary and designated use.

3. Any liability for damages resulting from a replacement and other activities with the products and carried out by persons, who are not skilled personnel (Fachkräfte) in accordance with Section 1.7, is excluded.

XI. Miscellaneous, choice of law, place of jurisdiction

1. These General Terms have been executed in duplicate equally authentic originals in German and in English. In the event of divergence between the English and German text of these General Terms and Conditions, the English text shall prevail.

2. The customer may only use SMA trademarks for advertising purposes with the prior written consent of SMA and in accordance with SMA's instructions, in the original design and only in connection with the presentation of the unchanged product. SMA may withdraw its consent at any time. Customer shall be solely responsible for the presentation of its advertisements as well as the advertisement of its customers. In particular, Customer shall not declare anything not conformable to the information of the technical documentation or other documents provided from SMA for advertisement. Customer has to ensure that its customers abide by the guidelines of SMA.

3. Customer has to pay attention to the following storage requirements: the goods need to be stored according to electronical components. This means, storage inventory needs to be clean, dry (without any possibility for condensation), not inflammable and be protected from the access of vermin. The goods may not be stored in the same room as chemicals or caustic materials, they need to be protected from access of third parties and they need to be stored safely and stably according to the stacking terms of the SMA Safety regulations. Moreover, the Customer undertakes economical reasonable efforts, to avoid the storage of the goods for more than 6 months.

3. The failure of any of us or the customer to enforce any of the provisions of the General Terms or any rights with respect thereto shall in no way be considered as a waiver of such provisions or rights or in any way to affect the validity of the contract and the General Terms, respectively. The waiver of any breach of agreement by any party hereto shall not operate to be construed as a waiver of any other prior or subsequent breach.

4. Neither the contractual agreement nor any rights or obligations thereunder shall be assigned by any party, including, but not limited, pursuant to a transfer of assets (Vermögensübertragung) or divestiture (Spaltung), without the prior written consent of the other party. The foregoing shall not apply to any rights and claims assigned by us as security to its financing sources (or common agent or representative of such financing sources).

5. If any provision of the contract including these General Terms is held to be invalid or unenforceable for any reason it shall be revised rather than rendered void, if possible, in order to achieve the intent of the parties to the fullest extent possible. In any event, all other provisions of the contract including these General Terms shall be deemed valid and enforceable to the fullest extent possible.

6. All legal relationships between SMA and the customer in connection with this contractual relationship shall be governed by, and construed in accordance with, the substantive laws of Switzerland. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) does not apply.

7. Any disputes arising out of or in connection with the contractual relationship shall be submitted to the jurisdiction of the competent courts of the City of Zurich, Switzerland (and, if permitted, to the Commercial Court of the Canton of Zurich, *Handelsgericht des Kantons Zürich*), venue Zurich 1.. SMA shall also be entitled to file actions before any other competent court.

Allgemeine Verkaufsbedingungen für den SMA Online-Shop

für internationale Kunden

Stand: März 2023



I. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Bestellungen, die über den auf der Website <http://www.sma.de/installateure/shop> verfügbaren Online-Shop (nachfolgend „Online-Shop“ genannt) getätigt werden. Die Website und der Online-Shop werden von der SMA Solar Technology AG (nachfolgend „SMA“ oder „wir“) betrieben.
2. Soweit im Online-Shop Software- und Serviceverträge angeboten werden, gelten zusätzlich oder anstelle dieser AGB weitere bzw. andere Bedingungen, wenn diese weiteren oder anderen Bedingungen während des Bestellprozesses angezeigt und ausdrücklich einbezogen werden.
3. Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt auch dann, wenn wir in Kenntnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführen.
4. Maßgebend für die Auslegung von Handelsklauseln sind im Zweifel die Incoterms® in ihrer jeweils gültigen Fassung. Gegenwärtig gelten die Incoterms® 2020.
5. Der Zugang zum Online-Shop ist ausschließlich Geschäftskunden (B2B) vorbehalten. Der Kunde bestätigt hiermit, als Geschäftskunde qualifiziert zu sein, z.B. in dem er ein Geschäft in Ausübung seiner/ihrer Handels-, Geschäfts- oder Berufstätigkeit und nicht in seiner/ihrer Eigenschaft als gewöhnlicher Verbraucher tätigt.
6. Eine Übertragung der Rechte des Kunden aus dem Vertragsverhältnis durch den Kunden ist nur mit SMA's vorheriger schriftlicher Zustimmung wirksam.
7. **Die Tätigkeiten, die mit denen im Online-Shop angebotenen Produkten zusammenhängen, insbesondere Einbau und Austausch der Produkte, dürfen nur durch Fachkräfte durchgeführt werden. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass er oder seine eingesetzten Fachkräfte über die nötigen Qualifikationen verfügen. Diese Qualifikationen sind in der jeweiligen Austauschanleitung des Produkts näher beschrieben.**
8. Die Produkte von SMA eignen sich nicht für eine Verwendung im medizinischen Bereich, im Bahnverkehr oder in der Luftfahrt.
9. SMA weist ausdrücklich darauf hin, dass die bestimmungsgemäße Verwendung der Ware einzig ihrer technischen Dokumentation (abzurufen unter Manual und Betriebsanleitung in ihrer jeweils bei Vertragsschluss gültigen Fassung) entnommen werden kann. Aussagen, die von Dritten gemacht werden, sind nicht Bestandteil der bestimmungsgemäßen Verwendung.

II. Bestellablauf und Vertragsschluss, Abweichung von gesetzlichen Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr

1. Die Darstellung der Produkte und Leistungen im Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt nur dadurch zustande, dass der Kunde eine verbindliche Bestellung über eines im Online-Shop dargestellten Produkts oder Leistung (wie in Ziffer II.2. angegeben) abgibt und wir dieses Angebot annehmen (wie in Ziffer II.4. angegeben).
2. Der Kunde gibt durch Auswahl der Schaltfläche „Jetzt bestellen“ eine verbindliche Bestellung ab. Die Bestellung bezieht sich auf die jeweils im Warenkorb enthaltenen Produkten und Leistungen.
3. Nach seiner Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail, auf die von ihm als Rechnungsempfänger im Shop hinterlegte E-Mail-Adresse, über den Eingang der Bestellung. Diese Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme durch SMA dar, noch qualifiziert sie sich als Vertrag.
4. Die Annahme der Bestellung durch SMA erfolgt durch Versand einer gesonderten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Produkte und vorbehaltlich eines korrekten Preisangebots.

III. Angaben zu Produkten im Online-Shop

1. Die im Online-Shop zur Verfügung gestellten Produktinformationen und alle Angaben der SMA zum Gegenstand der Lieferung und Leistung (insbesondere technische Daten) (nachstehend: „Unterlagen“) sind nur annähernd maßgeblich, soweit nicht die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Die zur Verfügung gestellten Austauschunterlagen sind Bestandteil der Produkte. **Die jeweils gültigen Austauschunterlagen müssen gelesen und beachtet werden.** Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, sind die Unterlagen weder Beschaffensvereinbarungen noch garantierte Beschaffensmerkmale, sondern lediglich Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Leistung. Soweit nicht anderweitig vereinbart, stehen sämtliche Rechte an Angebotsunterlagen, inklusive Kopien von Angebotsunterlagen, SMA zu. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Unterlagen von SMA zu vervielfältigen, zu verbreiten, auszustellen, zu bearbeiten oder umzugestalten.
2. Die im Online-Shop gemachten Vorschläge zur Zusammenstellung eines Produktportfolios zu einem Kit/Bundle sind lediglich unverbindliche Vorschläge ohne Anspruch auf Vollständigkeit, Richtigkeit oder Brauchbarkeit, einschließlich hinsichtlich der in Aussicht gestellten technischen Funktionalität, für den Kunden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Anzeige eines Produktportfolios nicht als Beratung oder Empfehlung einzustufen ist. Es obliegt ausschließlich dem Kunden, die Tauglichkeit und Verwendbarkeit der Vorschläge für seine Zwecke zu prüfen. In dieser Hinsicht empfehlen wir externe, professionelle Beratung hinzuzuziehen.

IV. Bereitstellung der Produkte und Leistung, Lieferbedingungen, Verzug

1. Die Lieferung erfolgt gemäß der vom Kunden im Rahmen des Bestellprozesses ausgewählten Incoterms®-Klausel (gegenwärtig CIP).
2. Wenn SMA die Bestellung eines Servicevertrags oder Garantievertrags akzeptiert, kommt durch die Auftragsbestätigung ein Vertrag zwischen dem Kunden und SMA zustande; die genauen Inhalte der Leistungen und Garantien ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen und den Bedingungen für diese Service- und Garantieverträge.

3. Software wird auf die im Online-Shop oder während des Bestellprozesses angegebene Art und Weise zur Verfügung gestellt. Es gelten zusätzlich die entsprechenden Besonderen Verkaufsbedingungen für Softwarelizenzen.
4. Als vereinbarte Beschaffenheit des Produkts gelten die in dem entsprechenden Datenblatt des jeweiligen Produkts in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung aufgeführten Eigenschaften. Diese gelten zugleich auch als übliche Beschaffenheit.
5. Lieferfristen und Liefertermine beziehen sich auf den Zeitpunkt der Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder sonst mit dem Transport beauftragten Dritten. Von uns in Aussicht gestellte Fristen und Termine für Lieferungen gelten stets nur annähernd, ungeachtet, ob, je nachdem, eine feste Frist oder ein fester Termin zugesagt wurde. Im Übrigen setzt die Einhaltung von Lieferfristen, sofern relevant, die rechtzeitige Vornahme von notwendigen Mitwirkungshandlungen des Kunden voraus insbesondere die Bereitstellung von Genehmigungen und Freigaben. Andernfalls verlängert sich die Lieferfrist um eine angemessene Zeit.
6. Unsere Lieferverpflichtungen stehen unter dem Vorbehalt vollständiger und rechtzeitiger Eigenbelieferung und zusätzlich unter dem Vorbehalt der Erteilung der Ausführungsgenehmigung und dem Erhalt sonstiger für die Ausfuhr benötigter Unterlagen.
7. Vorbehaltlich der Ziffer X. ist jegliche Haftung für die Unmöglichkeit der Lieferung oder Verzögerungen der Lieferung an den Kunden im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Soweit Umstände die Lieferung für SMA wesentlich erschweren oder rechtlich oder praktisch unmöglich machen und die Hindernisse nicht nur kurzer, vorübergehender Natur sind, sind wir berechtigt, vom Vertrag durch schriftliche Mitteilung zurückzutreten oder diesen zu kündigen. In diesem Fall erstattet SMA dem Kunden den im Voraus bezahlten Betrag. Weitergehende Ansprüche gegen uns bestehen nicht. Bei Hindernissen kurzer, vorübergehender Natur verlängern sich die Lieferfristen oder verschieben sich die Liefertermine um den Zeitraum, in dem die Hindernisse bestehen. Soweit dem Kunden die Erfüllung des Vertrages nicht zumutbar ist, kann der Kunde durch schriftliche Mitteilung an SMA vom Vertrag zurücktreten.
8. Wir sind zu Teillieferungen, insbesondere zu den vereinbarten Lieferbedingungen, berechtigt, wenn der Kunde während des Bestellvorgangs eine entsprechende Auswahl getroffen hat oder wenn dies zwischen dem Kunden und uns anderweitig vereinbart wurde. Selbst wenn Teillieferungen nicht vereinbart wurden, sind wir zu Teillieferungen berechtigt.
9. Ist der Kunde in Annahmeverzug, haben wir Anspruch auf Ersatz des hieraus entstehenden Schadens, einschließlich der Erstattung von Mehraufwendungen (z.B. Kosten der Lagerung/Einlagerung). Für die Erstattung von Mehraufwendungen veranschlagen wir pauschal 0,5 % des Rechnungsbetrags für jede vollendete Woche, die seit Beginn des Annahmeverzugs vergangen ist, jedoch maximal bis zu 5 % des Rechnungsbetrags. Wir behalten uns den Nachweis eines höheren Schadens und alle weiteren Rechte vor, insbesondere den Rücktritt vom Vertrag. Die Höhe der in Rechnung gestellten Pauschale wird auf weitergehende Geldansprüche angerechnet.
10. SMA behält sich Leistungen nach billigem Ermessen in Ländern mit hohem Sicherheitsrisiko vor, sollte sich ein solches Risiko nach Vertragsschluss ergeben haben. Dabei gelten die Bewertungsmaßstäbe des City/Country Security Assessment Rating (CSAR), das Risikomanagement UET® oder vergleichbare Institutionen, die Gebietsgefährdungsabschätzungen vornehmen. In einem solchen Fall ist SMA zum Rücktritt vom Vertrag oder zu dessen Kündigung berechtigt.

V. Preise, Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen

1. Die im Online-Shop angegebenen Preise sind Nettopreise und beinhalten weder Mehrwertsteuer noch andere Steuern, Zölle oder sonstige Abgaben, die nach den anwendbaren Gesetzen zu zahlen sind. Anfallende Steuern, Abgabe und Zölle sind stets vom Kunden zu tragen und erhöhen den endgültig zu zahlenden Preis, sofern keine anderweitige Vereinbarung, einschließlich in Form von Incoterms®, getroffen wurde. **Die angegebenen Preise beinhalten auch bei Vereinbarung von CIP nicht die Transport-, Verpackungs- und Versicherungskosten. Diese werden separat berechnet und dem Kunden in Rechnung gestellt.**
2. Die Rechnungsstellung erfolgt durch elektronische Übermittlung per E-Mail in einem gängigen Format (z.B. PDF-Datei), auf die vom Kunden als Rechnungsempfänger im Shop hinterlegte E-Mail-Adresse.
3. Die Zahlungen richten sich nach den im Shop hinterlegten Zahlungsmöglichkeiten. Bei Zahlung auf Rechnung, haben die Zahlungen innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsstellung in EURO zu erfolgen.
4. Leistet der Kunde bei Fälligkeit nicht, so sind die ausstehenden Beträge ab dem Tag der Fälligkeit mit 5 % p. a. zu verzinsen. Die Geltendmachung höherer Zinsen und weiterer Schäden im Falle des Verzugs bleibt unberührt.
5. Kommt der Kunde in Verzug oder werden nach Vertragsabschluss Umstände und begründete Zweifel bekannt, die seine Kreditwürdigkeit in Frage stellen, ist SMA berechtigt, die gesamte Restschuld des Kunden sofort fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen oder nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist unbeschadet anderweitiger Rechte vom Vertrag zurückzutreten.
6. Der Kunde ist nicht berechtigt, fällige Zahlungen aufzurechnen oder zurückzubehalten.

VI. Gefahrübergang, Erfüllungsort

1. Die Gefahr geht beim Verkauf von Produkten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, spätestens mit der Übergabe des Liefergegenstandes an den Spediteur, Frachtführer oder sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Dritten auf den Kunden über.
2. Verzögert sich der Versand oder die Übergabe infolge eines Umstandes, dessen Ursache beim Kunden liegt, geht die Gefahr von dem Tag an auf den Kunden über, an dem der Liefergegenstand versandbereit ist und SMA dies dem Kunden angezeigt hat.
3. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz der SMA, soweit nichts anderes bestimmt ist.

VII. Eigentumsvorbehalt

1. Soweit nach geltendem Recht möglich, behält sich SMA das Eigentum, und der Kunde stimmt dem zu, an den gelieferten Waren (Produkte unter Eigentumsvorbehalt) vor, bis alle Forderungen aus der

Geschäftsverbindung erfüllt sind. Vor Eigentumsübertragung auf den Kunden ist eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Ware untersagt. Darüber hinaus kann die SMA bei Bedarf ihren Eigentumsvorbehalt bei allen zuständigen Behörden oder Ämtern anmelden und alle sonstigen Maßnahmen ergreifen, die erforderlich oder ratsam sind, um das Eigentum an den gelieferten Waren zu behalten. Auf Verlangen von SMA ist der Kunde verpflichtet, SMA bei der Durchsetzung dieses Eigentumsvorbehalts [auf eigene Kosten des Kunden] zu unterstützen.

2. Bei- und Verarbeitungen im Zusammenhang mit der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware erfolgen zugunsten von SMA, ohne dass sich daraus Verpflichtungen für SMA ergeben. Bei Verarbeitung mit fremden, nicht SMA gehörenden Sachen steht SMA der dabei entstehende Miteigentumsanteil an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den übrigen Sachen im Zeitpunkt der Verarbeitung zu. Gleiches gilt, wenn der Kunde Alleineigentum erwirbt. Die neue Ware, die der Kunde für SMA unentgeltlich einlagert, gilt als Vorbehaltsware im Sinne dieser Ziffer.

3. Der Kunde ist berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern.

4. Die Forderungen des Kunden aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware werden im Voraus an SMA abgetreten. Sie dienen in demselben Umfang zur Sicherung wie die Vorbehaltsware. Wird die Vorbehaltsware vom Käufer zusammen mit anderen, nicht von SMA gelieferten Waren veräußert, so gilt die Abtretung der Forderung aus der Weiterveräußerung nur in Höhe des Weiterverkaufswertes für die jeweilige Vorbehaltsware. Bei der Veräußerung von Waren, an denen SMA gemäß Abschnitt VII.2 einen Miteigentumsanteil hat, bezieht sich die Abtretung der Forderung auf die Höhe dieses Miteigentumsanteils.

5. Der Kunde ist berechtigt, Forderungen aus der Weiterveräußerung bis zum jederzeit zulässigen Widerruf von SMA einzuziehen. Von seinem Widerrufsrecht wird die SMA nur Gebrauch machen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber der SMA nicht nachkommt, ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wurde oder eine andere wesentliche Unzulänglichkeit der Zahlungsfähigkeit vorliegt. Der Kunde darf die Forderungen - einschließlich des Verkaufs von Forderungen an Factoringbanken - nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von SMA abtreten. Auf Verlangen von SMA ist der Kunde verpflichtet, seine Abnehmer über die Abtretung an SMA zu informieren und SMA die Informationen und Unterlagen zu geben, die SMA zur Einziehung der Forderung(en) benötigt. SMA ist berechtigt, die Käufer über die Abtretung selbst zu informieren.

6. Bei Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter hat der Kunde SMA unverzüglich zu benachrichtigen.

7. Bei Pflichtverletzungen des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist SMA nach erfolglosem Ablauf einer dem Kunden gesetzten angemessenen Frist zur Leistung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware zurückzunehmen sowie zu diesem Zweck die Räumlichkeiten des Kunden zu betreten und die Ware zu verwerten, um den Erlös mit den bestehenden Verbindlichkeiten gegenüber SMA zu verrechnen.

8. Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten die Forderungen von SMA um mehr als 10%, gibt SMA auf Verlangen des Kunden Sicherheiten nach ihrer Wahl frei.

9. Stehen die bestehenden Bestimmungen im Widerspruch zu den im Bestimmungsland geltenden Gesetzen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Eigentumsvorbehalt, die dem Vorstehenden am nächsten kommen.

VIII. Erfüllungsbürgschaft

Im Falle einer Lieferung ins Ausland ist SMA berechtigt, vom Auftraggeber zum Zwecke der Besicherung der Zahlungsansprüche die Übergabe einer dem deutschen Recht unterliegenden unbefristeten selbstschuldnerischen Erfüllungsbürgschaft eines Kreditinstituts, das in der EU zugelassen ist, zu verlangen.

IX. Gewährleistungen

1. Bei Sach- und Rechtsmängeln gelten die gesetzlichen Bestimmungen, soweit im Folgenden nichts anderes bestimmt ist.

2. Die Gewährleistung von SMA ist ausgeschlossen bei der Verwendung von Produkten in medizinischen Anwendungen, im Eisenbahnverkehr oder in der Luftfahrt oder ähnlichen Anwendungen. Im Falle der Weiterveräußerung hat der Kunde auf diese mangelnde Eignung ausdrücklich hinzuweisen und dem Käufer eine entsprechende Verpflichtung für den Fall einer weiteren Weiterveräußerung aufzulegen, damit jeder Käufer von Produkten über diesen besonderen Umstand informiert wird.

3. Es obliegt dem Kunden, die gelieferte Ware zu prüfen und SMA unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Übergabe oder bei versteckten Mängeln innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Kenntnisnahme der Mängel oder dem Zeitpunkt, an dem die Mängel bei Durchführung angemessener Untersuchungen entdeckt worden wären, schriftlich zu benachrichtigen. Teilt der Kunde SMA dies nicht rechtzeitig schriftlich mit, so gilt die gelieferte Ware als vollständig angenommen.

4. SMA ist berechtigt, die Mängel der gelieferten Ware nach eigenem Ermessen durch Nachbesserung oder Lieferung einer mangelfreien Ware zu beheben. Schlägt die Nachbesserung fehl, wird SMA nach ihrer Wahl den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

5. Die SMA ist berechtigt, ihre Abhilfemaßnahmen von der Bedingung abhängig zu machen, dass der Kunde die fällige Vergütung zahlt.

6. Der Kunde hat SMA eine angemessene Frist zur Behebung der Mängel einzuräumen und insbesondere die mangelhafte Ware zur Durchführung einer Überprüfung zu übergeben oder SMA zugänglich zu machen. Im Falle einer Ersatzlieferung hat der Kunde die mangelhafte Ware nach den gesetzlichen Bestimmungen an SMA zurückzugeben, es sei denn, SMA verzichtet auf seine diesbezüglichen Rechte.

7. Unsere Verpflichtung zur Mängelbeseitigung umfasst weder die Demontage der mangelhaften Ware noch die Wiedermontage, es sei denn, SMA hat im zugrundeliegenden Vertrag ausdrücklich eine Montagepflicht übernommen.

8. Die Gewährleistungsrechte des Kunden erlöschen, wenn der Kunde ohne Zustimmung von SMA den Liefergegenstand ändert oder ändern lässt und dadurch die Mängelbeseitigung unmöglich oder unzumutbar erschwert wird. In jedem Fall hat der Kunde die durch die Änderung entstehenden Mehrkosten für die Behebung der Mängel zu tragen.

9. Die allgemeine Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt ein Jahr ab Lieferdatum.

10. Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche des Kunden im Falle von Mängeln stehen nur nach Maßgabe der Bestimmungen des Abschnitts X zu und sind ansonsten ausgeschlossen. IX.9 bleibt unberührt, so dass bei Vorliegen der Voraussetzungen dieses Abschnitts auch Schadensersatzansprüche wegen Mängeln innerhalb eines Jahres verjähren.

X. Haftungsbeschränkung, Haftungsausschluss, Freistellung

1. Die Haftung von SMA im Zusammenhang mit oder aus dem Vertragsverhältnis mit dem Kunden, gleich aus welchem Grund (Vertrag, unerlaubte Handlung oder anderweitig), ist auf den gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt. In keinem Fall haftet SMA für (i) jede Form von Fahrlässigkeit (einschließlich grober Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich zulässig) durch SMA oder SMA Mitarbeiter, Führungskräfte oder verbundene Unternehmen von SMA; (ii) indirekte Schäden, Folgeschäden und/oder Gewinnausfälle oder nicht realisierte Einsparungen; und (iii) Handlungen und Unterlassungen von Hilfspersonen von SMA oder des Lieferanten, sei es vertraglich oder außervertraglich.

2. Jegliche Haftung für Schäden, die sich aus der Verwendung der Ware ergeben, die nicht für die bestimmungsgemäße Verwendung bestimmt sind (Ziffer I.9.), ist ausgeschlossen. Auf Verlangen von SMA stellt der Kunde SMA von allen Ansprüchen Dritter frei, die gegen SMA im Zusammenhang mit der Verwendung der Ware außerhalb der gewöhnlichen und bestimmungsgemäßen Verwendung erhoben werden.

3. Jegliche Haftung für Schäden, die auf einem Austausch und anderen Tätigkeiten mit den Produkten resultieren und von Personen durchgeführt wurden, die keine Fachkräfte entsprechend Ziffer I.7 sind, ist ausgeschlossen.

XI. Sonstiges, Rechtswahl, Gerichtsstand

1. Diese AGB wurden in zweifacher Ausfertigung in ebenso authentischen Originalen in deutscher und englischer Sprache ausgefertigt. Im Falle von Abweichungen zwischen dem englischen und deutschen Text dieser AGB ist der englische Text maßgebend.

2. Der Kunde darf die für SMA geschützten Marken in seiner Werbung nur mit unserem zuvor erteilten Einverständnis, nach unseren Vorgaben, in der Originalgestaltung und nur für unveränderte Originalwaren nutzen. Unser Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden. Für die Ausgestaltung seiner Werbung und die seiner Kunden trägt der Kunde die alleinige Verantwortung. Es sind insbesondere keine Aussagen zu treffen, die mit den Inhalten in der technischen Dokumentation oder den zur Verfügung gestellten Werbungsunterlagen der SMA nicht konform sind. Der AG hat sicherzustellen, dass sein Kunde sich beim Weiterverkauf an die Vorgaben der SMA hält.

3. Der AG hat bei der Lagerung der Ware folgende Anforderungen zu beachten: die Ware muss entsprechend den elektronischen Komponenten gelagert werden. Das heißt die Lagerorte müssen sauber, trocken (ohne Kondensationsmöglichkeit), nicht brennbar und vor dem Zugang von Ungeziefer geschützt sein. Die Ware darf nicht in denselben Räumlichkeiten wie Chemikalien oder ätzenden Materialien untergebracht sein, müssen vor dem Zugang Dritter geschützt sein und müssen sicher und standfest gemäß den Stapelbedingungen der SMA Safety Regeln gelagert werden. Der AG unternimmt zudem wirtschaftlich zumutbare Anstrengungen, um eine Einlagerung der Ware über 6 Monate hinaus zu vermeiden.

4. Das Versäumnis von SMA oder des Kunden eine der Bestimmungen der AGB oder diesbezügliche Rechte durchzusetzen, gilt in keiner Weise als Verzicht auf diese Bestimmungen oder Rechte und beeinträchtigt in keiner Weise die Gültigkeit des Vertrages bzw. der AGB. Der Verzicht einer Partei auf einen Vertragsbruch gilt nicht als Verzicht auf einen anderen vorherigen oder nachfolgenden Vertragsbruch.

5. Weder die vertragliche Vereinbarung noch die daraus resultierenden Rechte oder Pflichten dürfen von einer Partei, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Übertragung von Vermögenswerten oder die Veräußerung (Spaltung), ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei übertragen werden. Dies gilt nicht für Rechte und Forderungen, die von SMA zur Sicherung an ihre Finanzierungsquellen (oder gemeinsame Vertreter oder Vertreter dieser Finanzierungsquellen) abgetreten werden.

6. Sollte eine Bestimmung des Vertrages einschließlich dieser AGB aus irgendeinem Grund ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so wird sie nach Möglichkeit überarbeitet und nicht für ungültig erklärt, um die Absicht der Parteien so weit wie möglich zu erreichen. In jedem Fall sind alle anderen Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGB so weit wie möglich gültig und durchsetzbar.

7. Alle Rechtsbeziehungen zwischen SMA und dem Kunden im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz und werden nach diesem ausgelegt. Das UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

8. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sind die zuständigen Gerichte der Stadt Zürich, Schweiz (und, soweit zulässig, das Handelsgericht des Kantons Zürich), Gerichtsstand Zürich 1, zuständig. Die SMA ist auch berechtigt, Klagen bei jedem anderen zuständigen Gericht einzureichen.

Special Conditions for the Sale of Software Licenses for SMA e-products

I. Relationship to the General Terms and Conditions of Sale

The following provisions supplement the General Terms and Conditions of Sale for the SMA Online Shop (hereinafter referred to as "GTC") of SMA Solar Technology AG (hereinafter referred to as "SMA" or "we") in the event of the sale of a software license in the Online Shop of SMA.

II. Sale and Provision of Software Licenses / License Keys

1. If we conclude a contract with the customer for the purchase of a software license, we shall provide the customer the possibility to use the software license in accordance with the following provisions.
2. The software license allows the customer to activate software functionality on a device from SMA and subsequent use in accordance with the license conditions in Section III.
3. We provide the customer with a license key to activate the software license. Each license key permits the activation of software functionalities on one SMA device once in the scope of the purchased software license. The order process specifies on which devices of SMA an activation of the purchased software license is possible and which functionality is active by this.
4. The customer receives the license key by e-mail to the e-mail address provided by him. The license key will be sent as soon as we have received the agreed payment.
5. To activate the software license, the customer has to enter the license key in the ennexOS portal at <https://ennexos.sunnyportal.com/> and to assign the license key to the device on which the software license is to be activated. The assignment to a device requires that the device is connected to the Sunny Portal or registered in the Sunny Portal. The customer himself is responsible for establishing the connection of the device to the Sunny Portal or registering the device in the Sunny Portal. The use of the Sunny Portal is subject to the applicable terms of use and is only possible after the customer has agreed to the applicable terms of use.
6. After the software license has been activated on a device, the software license is limited to this activated device. After activation of the software license, further use of the license key is not permitted.
7. As long as the customer has not used the license key, he is entitled to sell or otherwise transfer the license key to a third party in order to enable the buyer or other third party to activate a software license in accordance with these terms and conditions. After the sale or other transfer, the customer is prohibited from using the license key for his own purposes. The buyer or other third parties cannot derive any claims from the agreement concluded between the customer and us. His rights of use result from the licensing conditions in Section III.

III. Licensing conditions

1. The software on SMA devices is protected by copyright. We grant rights of use to the software functionalities, which are subject to the purchased software license, exclusively in accordance with this Section III.
2. The software license permits the use of the software functionalities that are subject to the purchased software license, exclusively on the device on which the license key was first entered and exclusively to the extent of the functionality provided. Further rights are not granted.
3. After its initial activation, the software license is tied to this device and allows every user of this device to use it exclusively within the scope of these licensing conditions. No rights can be derived against us from a license key that has already been used.

IV. Special Regulations for Liability

The following applies in addition to Section X of the GTC: In any case, we are not liable for the loss of data to the fullest extent permitted by law.

V. Miscellaneous

These Special Conditions have been executed in duplicate equally authentic originals in German and in English. In the event of divergence between the English and German text of these General Terms and Conditions, the English text shall prevail.

Status: July 2020

Besondere Verkaufsbedingungen für Softwarelizenzen für SMA E-Produkte

I. Verhältnis zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Die nachfolgenden Regelungen ergänzen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für den SMA-Online Shop (nachfolgend „AGB“ genannt) der SMA Solar Technology AG (nachfolgend „SMA“ oder „wir“) im Fall des Verkaufs einer Softwarelizenz im Online-Shop der SMA.

II. Verkauf und Bereitstellung der Softwarelizenz / Lizenzschlüssel

1. Wenn wir mit dem Kunden einen Vertrag über den Kauf einer Softwarelizenz abschließen, haben wir dem Kunden die Möglichkeit zur Nutzung der Softwarelizenz nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen zu verschaffen.
2. Die Softwarelizenz gestattet dem Kunden die Freischaltung von Softwarefunktionalität auf einem Gerät von SMA und die anschließende Nutzung nach Maßgabe der Lizenzbedingungen in Ziffer III.
3. Wir stellen dem Kunden zur Aktivierung der Softwarelizenz einen Lizenzschlüssel zur Verfügung. Jeder Lizenzschlüssel gestattet einmalig die Freischaltung von Softwarefunktionalitäten auf einem Gerät von SMA im Umfang der erworbenen Softwarelizenz. Auf welchen Geräten von SMA eine Aktivierung der gekauften Softwarelizenz möglich ist und welche Funktionalität hierdurch aktiviert wird, wird im Bestellprozess angegeben.
4. Der Kunde erhält den Lizenzschlüssel per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Die Übermittlung des Lizenzschlüssels erfolgt, sobald wir die vereinbarte Vergütung erhalten haben.
5. Zur Aktivierung der Softwarelizenz hat der Kunde den Lizenzschlüssel im ennexOS-Portal unter <https://ennexos.sunnyportal.com/> einzugeben und die Zuordnung zu dem Gerät herzustellen, auf dem die Softwarelizenz aktiviert werden soll. Die Zuordnung zu einem Gerät setzt voraus, dass das Gerät mit dem [Sunny Portal] verbunden oder im [Sunny Portal] registriert ist. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Verbindung des Gerätes zum Sunny Portal herzustellen bzw. das Gerät im [Sunny Portal] zu registrieren. Die Nutzung des [Sunny Portal] unterliegt den hierfür geltenden Nutzungsbedingungen und ist erst möglich, nachdem der Kunde den hierfür geltenden Nutzungsbedingungen zugestimmt hat.
6. Nach einer Aktivierung der Softwarelizenz auf einem Gerät ist die Softwarelizenz auf das aktivierte Gerät beschränkt. Nach der Aktivierung der Softwarelizenz ist eine weitere Nutzung des Lizenzschlüssels nicht statthaft.
7. Solange der Kunde den Lizenzschlüssel nicht verwendet hat, ist er berechtigt, den Lizenzschlüssel zu verkaufen oder sonst einem Dritten zu überlassen, um dem Käufer oder sonstigen Dritten die Aktivierung einer Softwarelizenz nach Maßgabe dieser Bedingungen zu ermöglichen. Nach dem Verkauf oder sonstigen Überlassung ist dem Kunden eine eigene Verwendung des Lizenzschlüssels untersagt. Der Käufer oder sonstige Dritte kann aus der Vereinbarung zwischen dem Kunden und uns keine Ansprüche herleiten. Seine Nutzungsrechte ergeben sich aus den Lizenzbedingungen in Ziffer III.

III. Lizenzbedingungen

1. Die Software auf den Geräten von SMA ist urheberrechtlich geschützt. Nutzungsrechte an den Softwarefunktionalitäten, die Gegenstand der gekauften Softwarelizenz sind, räumen wir ausschließlich nach Maßgabe dieser Ziffer III. ein.
2. Die Softwarelizenz gestattet die Nutzung der Softwarefunktionalitäten, die Gegenstand der gekauften Softwarelizenz sind, ausschließlich auf dem Gerät, auf dem der Lizenzschlüssel erstmalig eingegeben worden ist, und ausschließlich im Umfang der bereitgestellten Funktionalität. Weitergehende Rechte werden nicht eingeräumt.
3. Die Softwarelizenz ist nach ihrer erstmaligen Aktivierung gerätegebunden und gestattet jedem Nutzer dieses Gerätes eine Verwendung ausschließlich im Umfang dieser Lizenzbedingungen. Aus einem Lizenzschlüssel, der bereits verwendet worden ist, können keine Rechte gegen uns hergeleitet werden.

IV. Besondere Regelungen für die Haftung

Ergänzend zu Ziffer X der AGB gilt Folgendes: Wir haften für den Verlust von Daten nur bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung angefallen wäre.

V. Sonstiges

Diese Besonderen Verkaufsbedingungen wurden in zweifacher Ausfertigung in ebenso authentischen Originalen in deutscher und englischer Sprache ausgefertigt. Im Falle von Abweichungen zwischen dem englischen und deutschen Text dieser AGB ist der englische Text maßgebend.

Stand: Juli 2020